

Política de Privacidade Digital da Kronos Alimentos Ltda

OBJETIVO

Na Kronos Alimentos Ltda (“Empresa”) privacidade e segurança são prioridades e a Empresa se compromete com a transparência do tratamento de dados pessoais dos seus usuários e/ou clientes.

Por isto, este documento descreve a política e os princípios que se aplicam à sua coleta, uso, processamento, armazenamento, transferência, divulgação e proteção de “Dados Pessoais”, conforme definido abaixo.

Ao utilizar os serviços da Empresa, você entende e concorda que ela, no papel de controladora de dados, coletará e usará Dados Pessoais seus nas formas descritas nesta Política e de acordo com as leis aplicáveis.

Você pode optar por não receber os e-mails da Empresa. Para parar de receber esses e-mails, siga as instruções para tanto disponibilizadas em qualquer mensagem que você receber dela.

ALCANCE

Esta política se aplica a todos os sites, plataformas e e-mails em que aparece e descreve como a Empresa trata e processa as informações pessoais coletadas nestes locais, sendo aplicável, portanto, aos titulares de Dados Pessoais fornecidos à Empresa por meio destes sites, plataformas e e-mails, independentemente de manterem ou não uma relação de emprego com a Empresa.

Esta política, porém, não é aplicável aos Dados Pessoais de diretores e empregados da Empresa coletados e tratados em decorrência da relação de trabalho e/ou serviços que mantêm, já que a coleta e tratamento de tais Dados Pessoais é regulada por política específica.

VIGÊNCIA

Esta política entra em vigor a partir de 1 de Julho de 2022.

TERMOS GERAIS

I. DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PRINCIPAIS DEFINIÇÕES E PRINCÍPIOS

POLÍTICA

A Empresa está empenhada em proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantém e em cumprir as leis e regulamentos de privacidade e segurança aplicáveis.

A Empresa reconhece a necessidade de proteger os Dados Pessoais dos titulares dos dados. Esta política de privacidade é projetada e destinada a apoiar a conformidade da Empresa com a lei de privacidade e proteção de dados aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira (Lei Federal nº 13.709/2018 conforme alterada). A Empresa adota esta política para proteger os Dados Pessoais que processa contra uso, divulgação ou acesso não autorizados e para manter a confidencialidade e integridade desses Dados Pessoais.

Esta política será alterada e/ou complementada conforme necessário e apropriado para cumprir as mudanças na lei ou regulamentos ou outra interpretação das obrigações relacionadas à privacidade da Empresa, ou para refletir as mudanças relacionadas à Empresa.

DEFINIÇÕES CHAVE

1. “**Dados Pessoais**” são as informações relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo, mas não limitado a, nome, assinatura, documento de identidade, características físicas ou descrição, endereço, número de telefone, número de passaporte, endereço IP ou outro identificador online, informações de atividade de rede, como histórico de navegação, carteira de motorista ou número do cartão de identificação estadual, número da apólice de seguro, educação, emprego, histórico de emprego, número da conta bancária, número do cartão de crédito, número do cartão de débito ou qualquer outra informação financeira e informações de seguro.

2. “**Dados Pessoais Sensíveis**” significa Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, crença religiosa, posição política, filiação a sindicato ou a organização religiosa, filosófica ou política, dados relativos à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos quando vinculados a um dado tema.

PRINCÍPIOS

Esses princípios de privacidade (os “Princípios”) estabelecem a estrutura básica que a Empresa aplica ao coletar, receber, usar, processar, armazenar ou divulgar Dados Pessoais. Esses Princípios são baseados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados

Brasileira (Lei nº 13.709/18, “LGPD”) e se estendem a todo processamento de Dados Pessoais pela Empresa.

1. **Propósito.** A Empresa informa os titulares dos dados sobre as finalidades para as quais a Empresa coleta, processa, armazena e divulga Dados Pessoais, quando exigido por lei e de acordo com os procedimentos estabelecidos pela Empresa. A empresa busca utilizar avisos e comunicados de forma clara e de fácil compreensão.

2. **Adequação e Necessidade.** A Empresa considera cuidadosamente as práticas de coleta e processamento de Dados Pessoais e limita a coleta e o processamento apenas às informações relevantes e razoavelmente necessárias para atingir os propósitos pretendidos pela Empresa. A Empresa utiliza os Dados Pessoais que coleta para fins consistentes com o contexto da transação, a finalidade para a qual foram coletados e/ou com consentimento. O tratamento dos Dados Pessoais limitar-se-á ao tratamento mínimo necessário para a consecução das suas finalidades.

3. **Escolha e Consentimento.** A Empresa toma medidas para dar aos indivíduos escolhas sobre como seus Dados Pessoais serão usados, quando necessário ou quando apropriado, de acordo com os procedimentos estabelecidos pela Empresa. A escolha é apresentada de forma apropriada com base nas circunstâncias e na lei aplicável. Atenção especial é dada quando Dados Pessoais Sensíveis estão envolvidos e/ou é necessário consentimento explícito de acordo com a lei.

4. **Acesso Gratuito.** Os titulares dos dados podem solicitar acesso e correção de Dados Pessoais sobre eles mantidos pela Empresa, e a Empresa honrará essas solicitações de acordo com a lei aplicável.

5. **Divulgação.** A Empresa tomará medidas destinadas a garantir que os Dados Pessoais sejam divulgados apenas a terceiros que não sejam prestadores de serviços por motivos comerciais legítimos.

6. **Retenção e Destruição.** A empresa retém os Dados Pessoais de acordo com as políticas da Empresa sobre gerenciamento de registros. A Empresa descarta Dados Pessoais de acordo com as suas políticas sobre segurança da informação. Quando os Dados Pessoais são eliminados, a Empresa disponibiliza métodos seguros concebidos para tornar os Dados Pessoais ilegíveis e irreconstruíveis (como trituração ou desmagnetização).

7. Qualidade e integridade dos dados. A Empresa toma medidas razoáveis destinadas a garantir que os Dados Pessoais que usa sejam precisos, relevantes, completos e atualizados para os fins para os quais serão usados.

8. Segurança. A Empresa toma medidas razoáveis para proteger os Dados Pessoais contra uso e divulgação não autorizados e situações acidentais ou ilegais de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, como o emprego de medidas físicas, administrativas e técnicas razoáveis projetadas para proteger e manter a confidencialidade dos Dados Pessoais, incluindo a possibilidade de tornar os Dados Pessoais anonimizados.

9. Transparência. A Empresa oferece aos titulares dos Dados Pessoais informação clara, precisa e de fácil acesso sobre o tratamento de seus Dados Pessoais e respectivos agentes de tratamento.

10. Prevenção. Medidas para evitar a ocorrência de danos decorrentes do tratamento de Dados Pessoais são adotadas pela Empresa, inclusive, por meio de políticas internas.

11. Não discriminação. A Empresa está comprometida em não processar ou usar Dados Pessoais para fins discriminatórios, ilegais ou abusivos. Caso um diretor ou empregado tome conhecimento de qualquer discriminação relacionada ao uso e processamento de Dados Pessoais, o DPO deverá ser informado.

12. Responsabilidade e contabilidade. A Empresa envida os seus melhores esforços para adotar medidas eficazes que comprovem a observância e cumprimento das regras de proteção de Dados Pessoais, bem como a eficácia dessas medidas.

DESIGNAÇÕES

1. O DPO pode ser contatado pelo telefone 0800 252 3300 e pelo e-mail sac@kronosalimentos.com.br.

2. Deveres e Responsabilidades. O DPO atuará como um canal de comunicação entre o controlador e os titulares dos dados e a autoridade federal. As atividades do DPO compreendem:

a) receber reclamações e comunicações dos titulares dos dados, para prestar esclarecimentos e adotar medidas;

- b) receber informações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e tomar providências;
- c) orientar os Empregados e contratados da Empresa sobre as práticas a serem adotadas em relação à proteção de Dados Pessoais; e,
- d) exercer as demais atribuições determinadas pela Empresa ou estabelecidas em normas complementares.

3. **Escritório do DPO.** O DPO é assistido pelo Escritório do DPO.

TERMOS ESPECÍFICOS

II. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

POLÍTICA

A Empresa se esforça para manter salvaguardas razoáveis, incluindo medidas administrativas, técnicas e físicas apropriadas, para proteger a privacidade dos Dados Pessoais e para evitar usos e divulgações não permitidos de Dados Pessoais por seus executivos e empregados. A Empresa se esforça para limitar o acesso aos Dados Pessoais apenas aos diretores e empregados que precisam usar ou divulgar Dados Pessoais para cumprir suas funções.

III. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio desta política e da lei (em especial, Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Lei nº 13.709/2018), todos os titulares de Dados Pessoais têm garantido o exercício dos direitos abaixo listados referentes ao tratamento de seus dados pessoais pela Empresa:

- Requerer:
 - Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento para coleta e tratamento de seus Dados Pessoais e sobre as consequências desta negativa;
 - confirmação se a Empresa faz o tratamento de Dados Pessoais seus;
 - solicitação de descrição dos Dados Pessoais que são tratados;
 - correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - solicitação de anonimização, bloqueio e/ou eliminação de Dados Pessoais seus desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- f) eliminação dos seus Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, observadas as ressalvas da lei;

- informação das entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realizou uso compartilhado de seus Dados Pessoais;
- solicitar a revisão de decisões automatizadas;

- Revogar o seu consentimento dado à Empresa para o tratamento de seus Dados Pessoais.

IV. DADOS PESSOAIS QUE SÃO COLETADOS

Como parte do processo de contato por meio do Fale Conosco da Empresa e/ou inscrição em sua *NewsLetter*, o usuário será cadastrado em nosso banco de dados e os seguintes Dados Pessoais poderão ser coletados pela Empresa por meio do fornecimento pelo próprio usuário:

- nome completo
- endereço de e-mail
- empregador (em caso de contato profissional)
- cargo (em caso de contato profissional)
- Telefone/celular
- Endereço

Além disso, ao acessar o site, plataforma e/ou e-mails da Empresa, os seguintes Dados Pessoais poderão ser coletados automaticamente:

- localidade como região e estado
- IP (data e hora)
- URLs
- Páginas acessadas, inclusive de parceiros
- Pesquisas efetuadas
- Tempo de acesso
- número de "cliques"
- número de downloads
- Dispositivos e navegadores utilizados

Poderão, ainda, serem coletados Dados Pessoais que você envie nas mensagens de contato do Fale Conosco e/ou por comunicação de e-mails que se sucedam a partir de tal contato.

V. DADOS PESSOAIS QUE NÃO SÃO COLETADOS

O formulário Fale Conosco da Empresa e a inscrição na *NewsLetter* da Empresa não são destinados a crianças ou adolescentes, mas tão somente adultos.

A Empresa não coleta intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de idade (indivíduos com idade inferior a 18 – dezoito - anos).

Se qualquer cadastro e/ou inscrição para receber *NewsLetter* for recebido será apagado imediatamente à sua detecção pela equipe da Empresa.

Se você for pai, mãe ou tutor legal e acredita que seu filho forneceu informações para a Empresa, entre em contato pelo telefone 0800 252 3300 e pelo e-mail sac@kronosalimentos.com.br identificando-o como “Informações de identificação de crianças”.

VI. FORMAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais podem ser coletados diretamente de você.

Ao preencher o Fale Conosco e/ou ao se inscrever na *NewsLetter* da Empresa, serão coletados dados de identificação e contato para que a Empresa possa responder sua mensagem e/ou passar a enviar a *NewsLetter* que você tenha decidido se inscrever para receber.

Além disso, a Empresa coleta Dados Pessoais que você envia nas mensagens de contato do Fale Conosco e/ou por comunicação de e-mails que se sucedam a partir de tal contato.

Não obstante, a Empresa pode coletar informações de você passivamente, inclusive, por meio de terceiros.

Ou seja, a Empresa usa ferramentas como cookies de navegador e web beacons que enviam arquivos de texto ao seu computador e nele se armazenam contendo informações relacionadas à navegação do site e, ainda, coletam informações de uso, navegador e dispositivo, localidade, IP, data, hora, URLs, páginas acessadas, pesquisas efetuadas, tempo de acesso e número de cliques e downloads ao acessar o site, plataforma e e-mails. Sites das mídias sociais da Empresa também podem fornecer essas informações sobre você.

Quando você visita o site da Empresa a partir de um de seus parceiros de indicação, a Empresa pode coletar informações para saber qual de seus parceiros encaminhou você. Podem também ser coletadas informações sobre os sites de onde você veio e para onde vai em seguida.

A Empresa pode combinar as informações sobre você recebidas por todos esses meios, ou seja, combinar informações obtidas junto a terceiros com informações que já temos de seu perfil enviadas diretamente por você em nossas pesquisas via *web* e trocas de e-mails.

VII. FORMAS DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Empresa usa os Dados Pessoais coletados para te dar suporte, se comunicar com você sobre seu relacionamento mantido com ela, responder às suas perguntas e solicitações, em especial, sobre os produtos por ela comercializados, para fins de marketing e enviar as *NewsLetters* para as quais você se inscreveu para receber ou, ainda, sobre esta política de Privacidade ou sobre seus termos e condições de uso.

Suas informações podem, ainda, ser utilizadas para a Empresa aprimorar seus sites, plataformas, e-mails, *NewsLetters* e mesmo seus serviços. Além disso, a Empresa pode utilizar suas informações para dar suporte aos fabricantes dos produtos por ela comercializados.

A Empresa utiliza informações coletadas para fins de segurança com a intenção de se proteger e proteger seus parceiros.

VIII. FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os fundamentos legais das atividades de tratamento realizadas pela Empresa são:

Coleta
Dados
Finalidades
Base legal
Informações de contato

enviadas pelo usuário ao utilizar o Fale Conosco ou se inscrever na *NewsLetter* da Empresa

- Nome completo
- Endereço de e-mail

- Identificação do usuário
- Contato com o usuário para envio de *NewsLetter*
- Contato com o usuário para atendimento de relacionamento
- Consentimento

Informações corporativas

enviadas pelo usuário ao utilizar o Fale Conosco para fins comerciais

- Empregador
- Cargo
- Contato com o usuário para fins comerciais
- Consentimento

**Informações sobre uso e dispositivo
(cookies de navegador e web beacons)**

- Dispositivos e navegadores usados
- Páginas acessadas, inclusive de parceiros
- Pesquisas efetuadas
- Tempo de acesso
- nº de "cliques"
- nº de downloads
- Oferta e aperfeiçoamento de serviços e produtos
- Verificar a performance do site
- Legítimo interesse da Empresa ou de terceiro

Informação de logs de acesso

- URLs
- IP (data e hora)
- Guarda de registro de acesso
- Cumprimento de obrigação legal

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Empresa a tratar seus dados.

É obtido pela Empresa de forma específica para as finalidades acima diante do compromisso de transparência e boa-fé da Empresa para com seus usuários e clientes.

IX. PERÍODO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais coletados pela Empresa serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a execução do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos Dados Pessoais e dos controladores.

Finda a finalidade os Dados Pessoais serão excluídos da base de dados da Empresa ou anonimizados, ressalvadas as situações em que a Empresa por força de lei possa manter esses dados, como para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, o exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral ou, ainda, de uso anonimizado.

X. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para os objetivos de negócios da Empresa e atendimento das solicitações recebidas pelos usuários e/ou clientes e, ainda, para empregar as práticas descritas nesta política, a Empresa poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros que prestam serviços em nome da Empresa e para a Empresa, outras empresas de seu mesmo grupo e, ainda, com os fabricantes dos produtos.

Você pode entrar em contato com a Empresa se quiser saber mais sobre como seus prestadores de serviços utilizam suas informações pelo telefone 0800 252 3300 e pelo e-mail sac@kronosalimentos.com.br.

A Empresa poderá compartilhar informações que julgar necessárias ao cumprimento da lei ou para proteger você ou a ela mesma, para atender a uma determinação ou intimação judicial ou de autoridade competente, de uma agência governamental ou órgão de investigação.

Informações também poderão ser compartilhadas para fins de relatórios de eventos adversos.

A Empresa, ainda, poderá compartilhar informações se estiver investigando uma possível fraude, incluindo, fraudes que podem ter ocorrido durante um atendimento à uma solicitação.

Poderá, ainda, compartilhar informações com um sucessor de qualquer das do grupo, conforme permitido por lei.

Na hipótese de a Empresa ser vendida ou ter sua venda negociada, Dados Pessoais poderão ser compartilhados com o comprador ou potencial comprador, adotadas garantias para salvaguardar o tratamento seguro e confidencial das informações compartilhadas.

XII. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos terceiros com quem a Empresa compartilha seus Dados Pessoais podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros.

Nesse sentido, a Empresa se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados e exigir o mesmo de tais terceiros, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

XIII. REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

A qualquer momento você poderá contactar a Empresa para tirar quaisquer dúvidas sobre os seus Dados Pessoais coletados e tratados e sobre esta política.

Além disso, a qualquer momento você pode receber informações, excluir, corrigir, atualizar ou anonimizar os seus Dados Pessoais mantidos pela Empresa de acordo com a lei, assim como excluir sua inscrição para receber a *NewsLetter* da Empresa e receber informações sobre os terceiros com os quais são feitos compartilhamentos dos dados.

Para isto, basta enviar uma solicitação por meio do telefone 0800 252 3300 e pelo e-mail sac@kronosalimentos.com.br.

Caso você deseje optar por não receber nossos e-mails, você pode seguir as instruções para descadastra em qualquer mensagem que receber de nós.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos Dados Pessoais objeto da solicitação, é possível que a Empresa solicite documentos e outras evidências que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos Dados Pessoais pode implicar na impossibilidade de atendimento adequado às solicitações

realizadas por meio do Fale Conosco. Tais consequências serão informadas previamente conforme o caso.

XIV. USO DE COOKIES

Ao acessar o site da Empresa e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de cookies em seu dispositivo.

Alguns navegadores têm recursos “não rastrear”, que permitem ordenar ao site para não rastrear você. Esses recursos não são uniformes. Atualmente, não respondemos a esses sinais.

Se você bloquear cookies, alguns recursos do site, plataformas e e-mails da Empresa podem não funcionar.

Seu navegador pode permitir que você controle cookies. O modo como você faz isso depende do tipo de cookie. Alguns navegadores podem ser configurados para rejeitar cookies.

Além disso, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos dos sites, plataformas e e-mails da Empresa.

XV. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O site, plataformas e e-mails da Empresa estão sujeitos à legislação brasileira, que oferece nível de proteção adequado em privacidade e proteção de Dados Pessoais.

A Empresa faz uso de medidas de segurança padrão, conforme exigido pelas leis aplicáveis, podendo incluir login e senhas, criptografia, controles de segurança, testes de intrusão e compromissos de confidencialidade e monitoramento constante para garantir o sigilo, integridade e inviolabilidade dos seus dados.

Porém, a Internet não é 100% segura, incentivamos você a tomar cuidado ao usar a internet. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário e/ou cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um dos usuários e/ou clientes, a Empresa comunicará aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido.

XVI. SITE DE TERCEIROS

O site, plataformas e e-mails da Empresa podem apresentar links para sites e plataformas de terceiros ou serviços que a Empresa não controla. Portanto, atente-se aos links em que você deseja clicar.

Além disso, tais sites e plataformas de terceiros têm os próprios cookies e as próprias tecnologias de rastreamento.

A Empresa não é responsável pelas práticas de sites e plataformas de terceiros, os quais têm os próprios cookies e as próprias tecnologias de rastreamento.

A Empresa não é responsável pelas práticas desses sites de terceiros e esta política não se aplica às práticas de privacidade do site e/ou plataformas de terceiro.

Desta forma, leia atentamente a política de privacidade dos outros sites e plataformas que você deseja acessar.

XVII. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ocasionalmente, a Empresa poderá alterar e/ou atualizar esta política de privacidade, principalmente em função da adequação a eventuais alterações em seu site, plataforma e e-mail ou, ainda, em decorrência de lei. Recomendamos que você a revise com frequência.

Porém, caso isso ocorra, você será notificado sobre quaisquer mudanças significativas que ocorrerem de acordo com o exigido por lei.

Ao utilizar os serviços da Empresa e fornecer seus Dados Pessoais após tais modificações, você as consente.